HYPOTHECA FINANCING ZRT.

Hatályos: 2021. február 01.

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ FÜZET Zálogkölcsön nyújtását megelőzően

1. A zálogkölcsön lényeges jellemzőinek ismertetése:	
Kölcsön típusa:	Kölcsöncél megjelölése nélkül – szabadfelhasználásra – kézizálog fedezete mellett igényelhető kölcsön.
Kölcsönigénylésre jogosultak:	A kölcsönt a 18. életévüket betöltött cselekvőképes természetes személyek igényelhetik. A Pénzügyi intézmény fenntartja az egyedi bírálat jogát.
Fedezet (zálogtárgy):	A zálogkölcsön fedezete (zálogtárgy) az **Ügyfél birtokában lévő nemesfémből készült ékszer (ideértve a drágakővel ellátott nemesfém ékszereket is) vagy nemesfémtárgy, valamint műszaki cikk** lehet. A zálogtárgy becsüs által meghatározott értéke alapján határozható meg, hogy mekkora lehet az igényelhető zálogkölcsön maximális összege. A zálogtárgy tulajdonjoga az Ügyfélnél marad, azonban a zálogtárgy a kölcsön visszafizetéséig a Zálogfiókban van őrzésben. A zálogtárgy átvételekor a Pénzügyi intézmény Kiemelt közvetítője útján zálogjegyet állít ki.
Zálogjegy:	Kölcsönjogviszonyt megtestesítő értékpapír, amely **bemutatóra szól, azaz annak mindenkori birtokosa jogosult a zálogtárgyat kiváltani.** (Fontos, hogy a zálogjegy biztos helyen történő őrzésére az Ügyfél figyeljen!) Az **Ügyfél és a Pénzügyi intézmény között** a kölcsönjogviszonyt – a kölcsönszerződést - a zálogjegy testesíti meg. A **zálogjegyen szerepelnek a kölcsön legfontosabb adatai** is, így pl. a kölcsön összege, ügyleti kamata, futamideje (lejárat napja), a THM értéke, a futamidő alatt, illetve késedelmes teljesítés esetén felszámítható díjak mértéke, a türelmi idő lejárata, a kényszerértékesítési kezdőnap.
A kölcsönnyújtás folyamata:	A zálogkölcsön a Zálogfiókban **személyesen igényelhető.** A zálogkölcsön fedezetéül szolgáló zálogtárgyat az Ügyfél bemutatja a Zálogfiókban, ahol megtörténik a zálogtárgy **értékbecslése** az arra megfelelő szakképesítéssel rendelkező értékbecslő (becsüs) által. A zálogtárgy megállapított értéke **a nyújtható kölcsön alapja**. Az értékbecslést követően – amennyiben a zálogtárgy megfelelő és az Ügyfél elfogadja a zálogkölcsön feltételeit – kerül sor az **Ügyfél személyes azonosítására** és a **zálogjegy kiállítására.** Ezt követően a Zálogfiók készpénzben az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a kölcsönösszeget.
Kölcsön összege:	A zálogkölcsön nyújtása az Ügyfél által felkínált zálogtárgyra tekintettel történik és a zálogkölcsön összege a zálogtárgy értékéhez igazodik. A kölcsön minimum összege **1.000 Ft** A kölcsön maximum összege **3.000.000 Ft**, de a **maximum összeg nem lehet magasabb**, mint: • nemesfémből készült ékszer (ideértve a drágakővel ellátott nemesfém ékszereket is) vagy nemesfémtárgy, mint zálogtárgy fedezeti értékének maximum 80%-a • műszaki cikk esetén a fedezeti értékének maximum 50 %-a
Devizanem:	Magyar forint.
Futamidő:	**30, 60** vagy **90 nap** lehet az Ügyfél választása alapján. Amennyiben a kölcsön lejárata (pl. a 90. nap) munkaszüneti napra esne, úgy a futamidő lejárata a következő munkanap.
Türelmi idő:	A Futamidő utáni, Hirdetményben meghatározott, zálogjegyen is feltüntetett, napokban meghatározott, fix időszak, mely alatt az Ügyfél jogosult Hosszabbítást kérni, vagy a zálogtárgyat kiváltani. A Türelmi idő első napja a Futamidő lejáratát követő nap. A türelmi idő **30 nap**.
A kölcsön rendelkezésre bocsátása:	A zálogkölcsön kifizetése **készpénzben** történik.
Törlesztés:	A zálogkölcsön tőkerésze, ügyleti kamata és kezelési díja (amennyiben az a kölcsön átadásakor nem került levonásra) a futamidő zálogjegyen feltüntetett lejáratának napján egyösszegben válik esedékessé. Az Ügyfélnek a lejáratot követően legkésőbb a kényszerértékesítési kezdőnapig van lehetősége a fennálló tartozását megfizetni. Az Ügyfél a kényszerértékesítési kezdőnapjáig kérheti a kölcsön hosszabbítását is.
Hosszabbítás:	Hosszabbítás keretében az Ügyfélnek lehetősége van a kölcsönösszeg módosítására vagy a kölcsön futamidejének meghosszabbítására anélkül, hogy a tőkerész visszafizetésre kerülne. A Futamidő, vagy a Türelmi idő alatt, továbbá azt követően a Kényszerértékesítési kezdőnapig kérheti a kölcsön hosszabbítását. Ebben az esetben a birtokában lévő zálogjegyet vissza kell szolgáltatnia a Zálogfiókba, ahol a kölcsön meghosszabbítása és a meghosszabbításig esedékes kamatok és díjak megfizetése mellett új zálogjegy kerül kiállításra és átadásra az Ügyfél részére.
Előtörlesztés:	Az Ügyfél a kölcsön lejáratának napjáig bármikor kezdeményezheti a kölcsön részleges vagy teljes előtörlesztését. Az előtörlesztés feltétele a zálogjegy rendelkezésre állása, illetve a kapcsolódó előtörlesztési díj megfizetése az Ügyfél által. <u>Részleges előtörlesztést</u> az Ügyfél a futamidő alatt több alkalommal is kezdeményezhet, azonban a Zálogfiók adott nyitvatartási napján csak egy alkalommal. A részleges előtörlesztéssel a kölcsön futamideje nem változik. A <u>teljes előtörlesztés</u> egyidejűleg a zálogtárgy kiváltását vonja maga után. A végrehajtott részleges előtörlesztés napján az Ügyfél sem további részleges előtörlesztést, sem teljes előtörlesztést nem hajthat végre.
Kényszerértékesítés:	Amennyiben az Ügyfél a türelmi idő lejáratát követően – a kényszerértékesítési kezdőnapig - nem fizeti vissza a zálogkölcsönből eredő tartozását, a zálogjogosult a zálogtárgyat értékesíti és a befolyt eladási árból a követelését kielégíti. Az elszámolás alapján az ügyfelet megillető többlet letétbe helyezésre kerül, mely az 5 éves elévülési időn belül jelentkező Ügyfél részére átadásra kerül.

	A Pénzügyi intézmény a zálogkölcsönt Kiemelt közvetítő útján nyújtja, és a Pénzügyi intézmény és a Kiemelt közvetítő között létrejött készfizető kezességi megállapodás alapján a Kiemelt közvetítő a megállapodásban foglalt kötelezettségét teljesítette, úgy a zálogjogosult a Kiemelt közvetítő lesz. A kényszerértékesítés megkezdése előtt (a kényszerértékesítési kezdőnapig) az Ügyfélnek lehetősége van a zálogkölcsön ügyletet meghosszabbítani.
2. A zálogkölcsönnel kapcsolatos ellenszolgáltatás:	
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a zálogkölcsön aktuális kondícióit (ügyleti kamat, késedelmi kamat, díjak mértékét, számítási módját és esedékességét) a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza, amely – illetve a jelen Ügyféltájékoztató füzet - megtalálható a Zálogfiókban kifüggesztve, a Zálogfiók honlapján (amennyiben van), illetve a Pénzügyi intézmény honlapján (www.hypothecafinancing.hu).	
2.1. A zálogkölcsön ügyleti kamata:	
Ügyleti kamat típusa:	A kölcsön **fix kamatozású**, mértéke a zálogjegy érvényességének napjáig állandó.
Ügyleti kamat számítása:	A zálogkölcsön után járó kamat **napi kamatszámítással** kerül meghatározásra. A kamat összegének megállapítása a következő képlet alapján történik: $\frac{\text{kölcsöntőke*kamatláb (\%)*kamatnapok száma}}{360*100}$ A kamatszámítás első napja a zálogjegy kiállításának napja, utolsó napja pedig a Futamidő lejáratát megelőző nap. Amennyiben kiváltásra a Futamidő lejártának napján nem kerül sor, úgy a kamatszámítás utolsó napja a Futamidő utolsó napja. Részleges Előtörlesztés esetén az előtörlesztett tőkeösszeg tekintetében a kamatszámítás utolsó napja az előtörlesztést megelőző nap. Teljes előtörlesztés esetén a kiváltást megelőző nap. Az **ügyleti kamat esedékessége:** a lejárat napja. Az ügyleti kamat megfizetése: **egyösszegben**, a Zálogfiók pénztárába való készpénzbefizetéssel.
2.2. A zálogkölcsön futamideje alatt felszámítható díjak:	
Kezelési díj:	Az Ügyfél által igénybe vett kölcsönösszeg használatának ellenértéke, annak százalékában meghatározott, egyszeri díj, amely a futamidő kezdőnapján, hosszabbítás esetén a hosszabbításakor fizetendő.
Előtörlesztési díj:	Abban az esetben kerül felszámításra, ha az Ügyfél a kölcsön futamidejének lejáratát megelőzően részleges vagy teljes előtörlesztést hajt végre.
Hosszabbítási díj:	Az ügyfél a futamidő és a türelmi idő alatt is, továbbá azt követően a kényszerértékesítési kezdőnapig kérheti a hosszabbítást, amikor az addig felmerült valamennyi járulék – és a Hosszabbítási díj - egyidejű megfizetésével új zálogjegy kerül kibocsátásra. Hosszabbítás esetén egyszeri díjként Hosszabbítási díj fizetendő.
SMS értesítési díj:	– A türelmi idő lejárata előtt 5 munkanappal sms értesítés a türelmi idő lejáratáról, – a kényszerértékesítési kezdőnapot 3 munkanappal megelőzően sms értesítés a kényszerértékesítés megkezdéséről, – a zálogjegyen szereplő valamennyi zálogtárgy kényszerértékesítését követő 10 munkanapon belül ismételt sms értesítés a kényszerértékesítés megtörténtéről, – az elszámolást követően, 10 munkanapon belül a Zálogfiók elszámolási kötelezettségének megtörténtéről. küldött SMS üzenet(ek) díja. A díj minden egyes kiküldött SMS üzenetre vonatkozóan felszámításra kerül abban az esetben, ha a szolgáltatást az Ügyfél előzetesen, írásban az erre rendszeresített formanyomtatványon igényelte.
Késedelmi kamat és egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a zálogkölcsön nem szerződésszerű teljesítéséből származik:	
Késedelmi kamat:	Amennyiben az Ügyfél **legkésőbb a zálogkölcsön lejáratának napján a fennálló, esedékes tartozását (tőke, kamat, díjak) nem rendezi, illetve hosszabbítást sem kezdeményez**, úgy késedelembe esése miatt, a késedelem időtartamára késedelmi kamat kerül felszámításra, amelynek mértéke nem haladhatja meg a zálogjegyen feltüntetett ügyleti kamat másfélszeresének legfeljebb 3 százalékponttal növelt mértékét, és nem lehet magasabb, mint a zálogkölcsön szerződésekre a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 17/A. §-ban meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke (jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértéke). A késedelmi kamat mértéke a mindenkor hatályos Hirdetményben kerül meghatározásra.
Kezelési pótdíj:	Az Ügyfél késedelmes teljesítése esetén, a késedelmi kamaton felül felszámított díj, amelynek mértékét és számítási módját a mindenkori Hirdetmény tartalmazza.
Értékesítési díj:	A kényszerértékesítési kezdőnapot követően a zálogjogosult által felszámított díj a ki nem váltott zálogtárgy kezelésével (zálogtárgy ismételt becslési díja, tisztítása, esetleges javítás, feldolgozás, átalakítás költsége) és értékesítésével kapcsolatban. Mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.
4. Teljes hiteldíj mutató (THM):	
A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékban kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti. A mutató értéke nem tükrözi a Kölcsön kamatkockázatát. A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt, és a feltételek változása esetén mértéke módosulhat. A THM számításánál figyelembe vett összes díjtétel, azok mértékét, számítási módszerét a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. A Pénzügyi intézmény nem nyújt olyan zálogkölcsönt, amelynek THM mutatója meghaladja a jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértékét.	
5. A zálogtárgy futamidőn (és türelmi időn) túli kiváltásának elmaradása esetén követendő eljárás, illetve ennek során felszámításra kerülő díjak és költségek:	
Amennyiben az Ügyfél a kényszerértékesítési kezdőnapig nem rendezi a zálogkölcsönből eredő tartozását és a zálogtárgyat nem váltja ki, úgy **a zálogjogosult a zálogtárgyat értékesíti és az eladásból befolyt összegből a követelését kielégíti** (kényszerértékesítés). Amennyiben az Ügyfél előzetesen kérte, SMS értesítést kap a türelmi idő lejáratáról, a kényszerértékesítés megkezdéséről, a kényszerértékesítés megtörténtéről, illetve a zálogjogosult elszámolási kötelezettségéről. Az Ügyfélnek egészen a kényszerértékesítési kezdőnapig van lehetősége a zálogtárgy kiváltására. A Zálogfiók a kényszerértékesítésre kijelölt zálogtárgyakkal fedezett kölcsönügyleteket a kényszerértékesítés megkezdése előtt 30 nappal hirdetmény formájában közzéteszi a Zálogfiókban történő kifüggesztéssel, illetve amennyiben rendelkezik honlappal, úgy közzéteszi a honlapján is (ezzel egyidejűleg a Pénzügyi intézmény is közzéteszi a hirdetményt a honlapján).	

A futamidő lejáratát követően, a türelmi idő alatt a kényszerértékesítési kezdőnapig felszámítható kamatok, díjak:	Késedelmi kamat, Kezelési pótdíj A díjak mértékét, számítási módját és esedékességét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.
A kényszerértékesítés során felszámítható díjak és költségek:	Értékesítési díj: a kényszerértékesítési kezdőnapot követően - az Ügyfél által ki nem váltott - a zálogtárgy kezelésével, értékesítésével kapcsolatban felmerülő költségek (őrzés, biztosítás, állagmegóvás) fedezésére felszámítható díj.
A Zálogfiók elszámolási kötelezettsége:	A kényszerértékesítésből befolyt összeget a zálogjogosult a zálogkölcsönből fennálló teljes követelés (kölcsöntőke, ügyleti kamat, késedelmi kamat, kezelési pótdíj, értékesítési díj, adott esetben SMS értesítési díj) kielégítésére fordítja, amelyről **köteles elszámolást készíteni**, és fennmaradó összeg esetén az Ügyféllel – a zálogjegy átadása esetén - elszámolni.
6. A zálogkölcsönre irányadó Hirdetmény és Üzletszabályzat:	
Hirdetmény:	A zálogkölcsön Hirdetménye megtalálható a Zálogfiókban, a Pénzügyi intézmény honlapján (www.hypothecafinancing.hu), illetve a Zálogfiók honlapján - amennyiben azzal rendelkezik. A Hirdetmény tartalmazza többek között: • a Pénzügyi intézmény nevét, • a Közvetítő nevét, valamint azt, hogy kinek a képviseletében, megbízásából jár el, • a Zálogfiók címét, • a Hirdetmény időbeli hatályát, • a zálogkölcsön futamidejét, • az ügyleti kamat és a késedelmi kamat mértékét, • a kapcsolódó díjak és költségek mértéke és esedékességét, • a teljes hiteldíj mutató mértékét, • a reprezentatív példát. Az aktuális Hirdetmény megtalálható a Zálogfiókban, ahonnan azt az Ügyfél magával is viheti.
Üzletszabályzat:	A zálogkölcsönre vonatkozó általános és üzleti feltételeket az Üzletszabályzat tartalmazza, amely megtalálható a Zálogfiókban, a Pénzügyi intézmény Honlapján, illetve a Zálogfiók honlapján – amennyiben azzal rendelkezik. Az Üzletszabályzat tartalmazza többek között: • a Pénzügyi intézmény nevét, székhelyét, • a Pénzügyi intézmény Közvetítőinek nevét, székhelyét, • a zálogkölcsön igénylésére jogosultak körét, • a zálogtárgyként elfogadható, illetve nem elfogadható tárgyak körét, • a Zálogfiók adatrögzítésre és ügyfél-átvilágításra vonatkozó kötelezettségét, • a zálogkölcsön főbb jellemzőit, • a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzésével kapcsolatos adatrögzítési és ügyfél-átvilágítási kötelezettség végrehajtásához kapcsolódó eljárási szabályokat, • a panasztétellel kapcsolatos szabályokat, • a Közvetítőre vonatkozó felelősségi és garanciális szabályokat. Amennyiben az Ügyfél kéri, az Üzletszabályzat egy példányát a Zálogfiókban díjmentesen a rendelkezésére bocsátják.
7. Egyéb információk:	
Panaszkezelés:	Az Ügyfél a zálogkölcsönnel kapcsolatban felmerülő panaszát a Panaszkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint nyújthatja be a Pénzügyi intézménynél vagy a zálogtárgyat őrző Zálogfiókban. A Panaszkezelési Tájékoztató megtalálható a Pénzügyi intézmény honlapján (www.hypothecafinancing.hu) és a Zálogfiókban. A Pénzügyi intézmény panaszkezeléssel foglalkozó szervezeti egysége a hozzá, vagy a Zálogfiókban bejelentett és továbbított panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja. Amennyiben panasza fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányul, jogorvoslatért fordulhat: a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához (Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: 06-80203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu). Amennyiben panasza a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitára irányul, jogorvoslatért fordulhat: a Pénzügyi Békéltető Testülethez (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1525 Budapest Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu), illetve a Pénzügyi intézmény székhelye szerint illetékes bírósághoz. A Pénzügyi intézmény az elutasított panaszbeadványra adott válaszlevélben köteles tájékoztatni Önt arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, amellyel a Pénzügyi Békéltető Testület által hozott határozatot magára nézve kötelezőnek és végrehajthatónak fogadta el. Amennyiben a Pénzügyi intézmény az Ön panaszbeadványát elutasította, vagy amennyiben a Pénzügyi intézmény a jogszabályi válaszadási határidőn belül nem küld Önnek választ, úgy Ön a Pénzügyi intézmény alábbi elérhetőségein kérheti, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatványt a Pénzügyi intézmény elektronikusan, vagy postai úton, haladéktalanul és díjmentesen küldje meg az Ön részére: telefonszám: + 36 1 447-76-49, e-mail cím: panaszkezeles@hypothecafinancing.hu , postai cím: 1051 Budapest, Nádor u. 26. 4. em.

	Fogyasztónak nem minősülő ügyfeleink a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt jogszabályi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogorvoslatért a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhatnak.
53/2016. (XII,21) NGM rendelet 4. § a) - e); g) pontjai szerinti tájékoztatás	• A zálogkölcsönt a(z) [MINI-BIZI és ZÁLOGHÁZ Kft., székhelye: 8800 Nagykanizsa, Erzsébet tér 20. sz., levelezési címe: 8800 Nagykanizsa, Erzsébet tér 20. sz.], mint Kiemelt függő közvetítő (Kiemelt közvetítő) a Hypotheca Financing Zrt-vel, mint Megbízóval (Pénzügyi intézmény) kötött együttműködési megállapodás alapján nyújtja. A Kiemelt közvetítő a zálogkölcsön értékesítése során a Pénzügyi intézmény nevében és javára jár el, a Megbízó érdekeit képviseli. • Felügyeleti szerv Magyar Nemzeti Bank (székhely:1013 Budapest Krisztina krt.39,) • Felügyeleti nyilvántartás: A **Magyar Nemzeti Bank (MNB)** a Pénzügyi intézményekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) foglalt jogszabályi kötelezettségéből adódóan a pénzpiaci közvetítőkről (közvetítői alvállalkozókról) önálló nyilvántartást vezet, amelyet a honlapján is közzétesz. A nyilvántartás tartalmazza különösen a közvetítő alapadatait, típusát és a megbízó pénzügyi intézmény(eke)t. A közvetítők között a törzsszám (az adószám első nyolc számjegye) és/vagy a név (névtöredék) beírásával lehet keresni. • A pénzpiaci közvetítők nyilvántartása az alábbi linken érhető el: *https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo* • Kiemelt közvetítő a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért – a zálogkölcsön nyújtásáért – közvetítői díjazásban részesül, amely a kamat, késedelmi kamat, kezelési díj, a kezelési pótdíj, a hosszabbítási díj, az előtörlesztési díj, az SMS értesítési díj – Pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződésben – meghatározott százaléka • Kiemelt közvetítő hiteltanácsadást nem nyújt • Kiemelt közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számít fel,